



แผนงานรองรับนโยบายเร่งรัด ด้านบริหาร

โดย
นายแพทย์ณรงค์ สายวงศ์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

องค์กรคุณภาพ

- HA
- PMQA
- องค์กรแห่งความสุข

Initiative Management

ประสิทธิภาพ
การบริหารจัดการ
เขตสุขภาพ

การพัฒนาองค์กรคุณภาพ (HA)



KPI ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3
(เป้าหมาย : รพศ./รพท. ร้อยละ 100 รพ.สังกัดกรม ร้อยละ 100 รพช. ร้อยละ 90)



มาตรการ

มีกลไกการสนับสนุนคุณภาพโรงพยาบาลในระดับกรม เขตสุขภาพ จังหวัด

มีแผนด้านคุณภาพโรงพยาบาลและเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย

ให้ สสจ.หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านคุณภาพระดับจังหวัดเป็นกลไกหลัก



จุดเน้น :

สนับสนุนการจัดทำแผน Re accredit

“มุ่งมั่นสู่องค์กรคุณภาพ”

การพัฒนาองค์กรคุณภาพ (PMQA)



KPI : 1) ร้อยละ 90 ของกองในสังกัด สป.ส่วนกลาง 2) ร้อยละ 90 ของ สสจ.
3) ร้อยละ 90 ของ สสอ.



มาตรการ :

ส่งเสริม/สนับสนุนส่วนราชการให้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการองค์การ

ผลิตและพัฒนาทีมตรวจประเมิน PMQA อย่างมีคุณภาพ

ติดตาม ประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ



จุดเน้น :

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
และหมวด 6 การจัดการกระบวนการ

“Joyfull PMQA”

การพัฒนาองค์กรคุณภาพ (องค์กรแห่งความสุข)



KPI มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน
(เป้าหมาย : กรมวิชาการ, สป. ส่วนกลาง ร้อยละ 10
รพศ./รพท./สสจ. อย่างน้อยเขตละ 1 แห่ง รพช., สสอ., \geq ร้อยละ 10)



มาตรการ

พัฒนาระบบ กลไกและกระบวนการสร้างสุขสู่ความยั่งยืน

พัฒนาเครือข่าย

สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้



จุดเน้น

คุณภาพองค์กรแห่งความสุข 5 หมวด

1. การนำองค์กร
2. กระบวนการพัฒนาองค์กร
3. การจัดการความรู้ในองค์กร
4. การมุ่งเน้นบุคลากร
5. ผลลัพธ์ขององค์กร

“ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุข”
“คนสำราญ งานสำเร็จ” “ประชุมได้ผล คนได้สุขภาพ”

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเขตสุขภาพ



KPI : ร้อยละของเขตสุขภาพมีนวัตกรรมการบริหารจัดการ
(เป้าหมาย : ร้อยละ 100)



มาตรการ

สนับสนุนการสร้างหรือพัฒนานวัตกรรมการบริหารจัดการเชิงพื้นที่
อย่างเป็นรูปธรรม

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

พัฒนากลไกการบูรณาการทุกระดับ



จุดเน้น

- ทำตามแผน Blueprint for change CSO+CHRO
- แก้ปัญหาพื้นที่ในระดับเขตสุขภาพ